附 件

黔南州荔波县居家养老上门服务基本内容清单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序 号 | 类 别 | 项目名称 | 服务名称 | 服务内容 | 价格区间（单位：元） | 服务要求（时长、标准等） |
| 1 | 生 活 照 料 服 务 | 助餐 | 上门烹证 | 淘米洗菜，遵循老人口味 做餐，并处理好厨房台面、 洗菜池周边卫生。（不含 食材） | 51.5-60 | 单次服务时长不 低于 60 分钟 |
| 2 | 送餐上门 | 1.按客户需求；2.将做好的饭菜送到老人 住所；3.饭菜为中餐及晚餐两餐 标准：两荤两素、主食 。 （配餐点 3km 内） | 50-55 | 按次收费，每天服务次数限制2次 |
| 3 | 助浴 | 上门擦浴 | 配备专业助浴工具，协助 老人洗头洗澡（擦浴）。 | 100-120 | 单次服务时长不 低于 60 分钟 |
| 4 | 上门洗浴 | 配备专业助浴工具，协助 老人洗头洗澡（洗浴）。 | 154.5-160 | 单次服务时长不 低于 60 分钟 |
| 5 | 助洁 | 洗漱 | 根据服务对象生活自理能 力，帮助或协助其进行面 部及耳洞清理，使用棉棒、 棉球等工具，进行擦拭及 清洁处理。 | 20.6-30.9 | 单次服务时长不 低于 20 分钟 |
| 6 | 上门洗 发、理发 | 按规范进行洗发、理发， 并处理好地面卫生。男士 含剃须服务。 | 30.9-60 | 单次服务时长不 低于 60 分钟 |
| 7 | 足部护理及手脚指/趾甲护理 | 1.修剪手脚指甲：按规范 进行修剪；2.并将指甲打磨平滑；3.洗脚；4.去除老死皮。 | 30-36.05 | 单次服务时长不 低于 20 分钟 |
| 8 | 居室清洁 | 日常物品整理，室内地面清 洁，拖洗地面，家具除尘。 | 1.03-3 元/㎡ | 按清洁面积收取 费用 |
| 9 | 衣物洗涤 | 上门为老人洗衣、晾晒衣 物，床品及窗帘洗涤，并 整理阳台卫生。 | 51.5-60 | 单次服务时长不 低于 60 分钟 |
| 10 |  |  | 物品整理 | 家庭物品收纳整理，辅助 老人收物取物便利，更换 床上用品，整理床单、翻 晒被褥、枕头、毛毯等。 | 51.5-60 | 单次服务时长不 低于 60 分钟 |
| 11 | 助行 | 陪同外出（近距离） | 上门陪同老人外出、采购、 聊天、前往老年助餐点就 餐、前往老年人助浴点进 行身体清洁等，使老人保 持开朗的心情。（仅限 3km 范围内）。 | 20-30 | 单次服务时长不 低于 30 分钟 |
| 12 | 陪同外出（不限范围） | 上门陪同老人外出、采购、 聊天、前往老年助餐点就 餐、前往老年人助浴点进 行身体清洁等，使老人保 持开朗的心情。 | 100-103 | 单次服务时长不 低于 60 分钟 |
| 13 | 助急 | 助急 | 接到老年人电话呼叫和紧 急求助信息后提供紧急呼 叫、紧急转介等应急协助 服务 | 51.5-60 | 单次服务时长60 分钟可根据实际情况 增加服务次数 |
| 14 | 助医 | 陪同就医 | 挂号候诊、缴费、预约、 取药、住院办理、输液陪 护。 | 41.2-60 | 单次服务时长不 低于2 小时 |
| 15 | 治疗陪伴 | 根据老年人就医需求，陪 诊人员全程代办服务包含 办卡、缴费、取药等各项 繁杂手续，在服务对象遇 到病情无法清楚解释，或 遇语言不通的情况，陪诊 专员可代为向医生准确的 描述病情，让医生了解病 情，快速做出判断；诊后 贴心关怀服务，叮嘱老人 按时正确用药，关心服务 对象的恢复与健康。 | 41.2-95 | 单次服务时长不 低于2 小时 |
| 16 | 基 础 照 护 服 务 | 排泄护理 | 排尿护理 | 导尿及导尿管更换（留置 尿管护理及指导）。 | 51.5-60 | 单次服务时长不 低于 60 分钟 |
| 17 | 排便护理 | 清理排泄物，清洁身体。 | 50-60 | 单次服务时长不 低于 30 分钟 |
| 18 | 排气护理 | 为老年人提供排气护理服 务。 | 50-55 | 单次服务时长不 低于 30 分钟 |
| 19 |  | 护理协助 | 护理协助 | 为老年人进行保暖和物理 降温，协助和指导翻身、 拍背、褥疮预防等。 | 30-51.5 | 单次服务时长不 低于 30 分钟 |
| 20 | 康复护理 | 康复护理 | 包括康复评估、计划制定、 康复指导、康复理疗等。 | 51.5-60 | 按次收费，单次服务时长 60 分钟 |
| 21 | 生活照护 | 生活照护 | 协助更衣及指导、洗漱、饮 食、如厕等。 | 51.5-60 | 单次服务时长不 低于 60 分钟 |
| 22 | 关 爱 探 访 服 务 | 远程服务 | 远程服务 | 接受与协助老年人电话呼 叫和紧急求助。 | 建议机构免费提供 |
| 23 | 上门探访 | 上门探访 | 了解掌握老年人的健康状 况、精神状况、安全情况、 卫生状况、居室环境、服务 需求等，并适当完成老年人 提出的居家服务需求。 | 51.5-55 | 单次服务时长不 低于 60 分钟 |
| 24 | 健 康 管 理 | 信息采集 | 信息采集 | 采集老年人的体检信息、 既往疾病史等健康信息， 建立老年人健康档案等。 | 建议机构免费提供 |
| 25 | 健康咨询 | 健康咨询 | 为老年人提供防跌倒、疾 病预防、用药提醒与指导、 膳食营养、康复保健等指 导。 | 20.6-51.5 | 单次服务时长不 低于 30 分钟 |
| 26 | 常规生理指标监测 | 常规生理指标监测 | 利用测量仪器，为老年人 提供健康监测服务，监测 指标包括体温、体重、血 压、呼吸、心率、血糖等。 | 20-30.9 | 单次服务时长不 低于 10 分钟 |
| 27 | 委 托 代 办 服 务 | 代 购、 代 缴、代办 | 代购、代缴、代办 （近距离） | 为老人提供生活用品、药 品、果蔬等代购。水电煤 气通信费代缴服务等（线 下代缴）。代为办理相关 补贴申请及其他代办事务。（3km 范围内） | 20-30 | 单次服务时长不 低于 20 分钟 |
| 28 | 代购、代缴、代办（不限范围） | 为老人提供生活用品、药 品、果蔬代购。水电煤气 通信费代缴服务等（线下 代缴）。代为办理相关补 贴申请及其他代办事务。 | 51.5-60 | 单次服务时长不 低于 60 分钟 |
| 29 | 代订代取业务 | 代订代取 业务 | 代订车票、预约车辆，代 取送信函、文件和物品等。 | 51.5-60 | 单次服务时长不 低于 60 分钟 |
| 30 |  | 代为申请服务 | 代为申请服务 | 代为申请法律援助、救助 服务等。 | 51.5-60 | 单次服务时长不 低于 60 分钟 |
| 31 | 精 神 慰 藉 服 务 | 亲情陪护 | 亲情陪护 | 定期协助有意愿的老年人 外出活动或前往服务机构 参加集体活动。 | 51.5-60 | 单次服务时长不 低于 60 分钟 |
| 32 | 情绪疏导 | 情绪疏导 | 与老年人进行谈心、交流， 耐心倾听老年人的诉说。 | 51.5-60 | 单次服务时长不 低于 60 分钟 |
| 33 | 心理慰藉 | 心理慰藉 | 通过心理健康教育、心理干 预手段调整老年人心理状 态。 | 51.5-60 | 单次服务时长不 低于 60 分钟 |